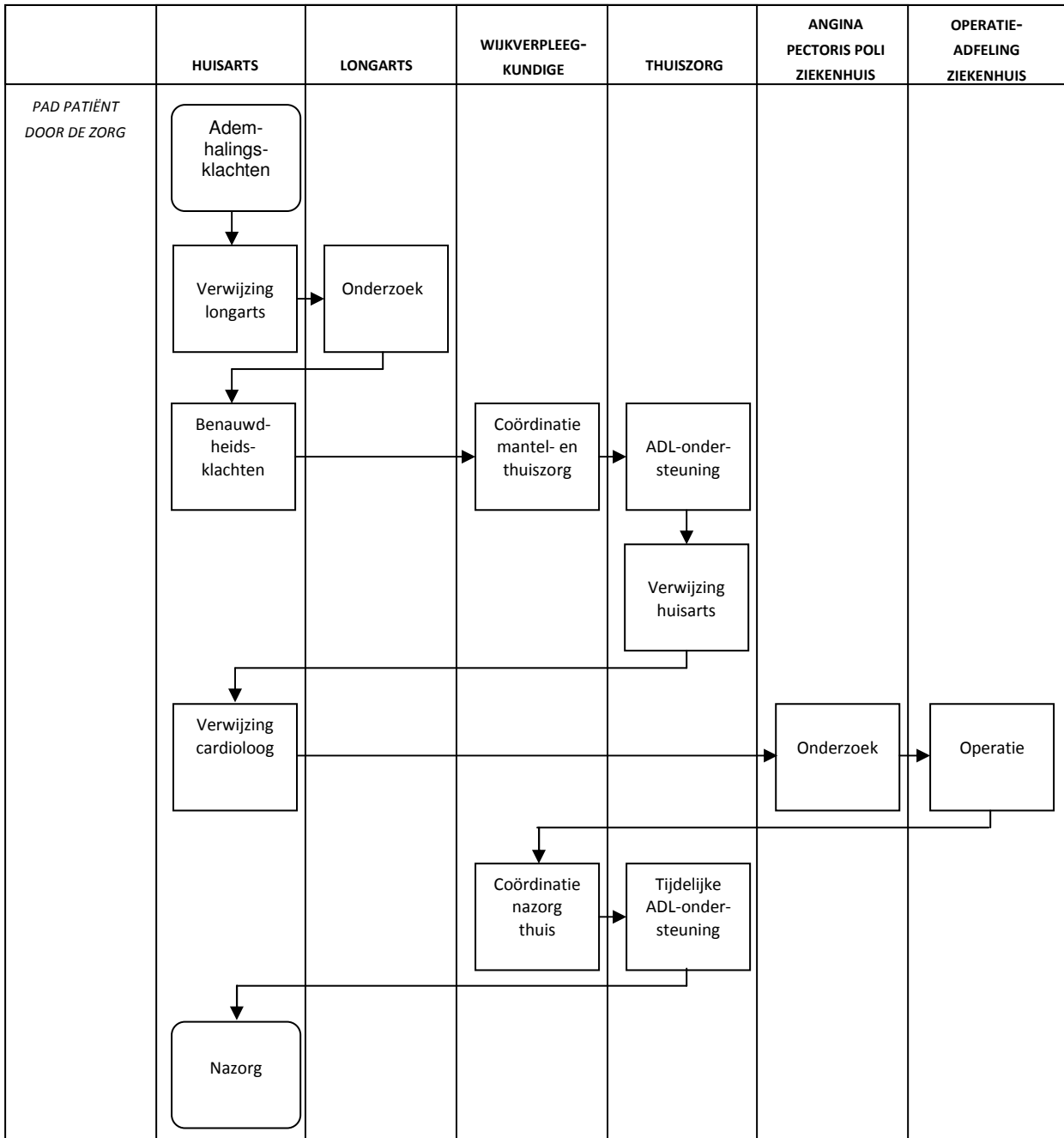


# Workshop Zorgtraject Ontwerp Quadriceps Iustrumsymposium 4 februari 2010

Het ZorgTraject waarin u werkzaam bent en het vergroten van uw invloed daarop

**Deel 1 (20 min):** Beschrijf het pad van uw patiënt door de zorg in enkele hoofdstappen, bijvoorbeeld:



Voorbeeld van een matrix-stroomdiagram

Vul hier het zorg pad in voor doelgroep waar u het meest mee te maken heeft. De aanpak daarbij is dat u een doorsnee patiënt in uw hoofd neemt en die door haar of zijn zorgproces volgt.

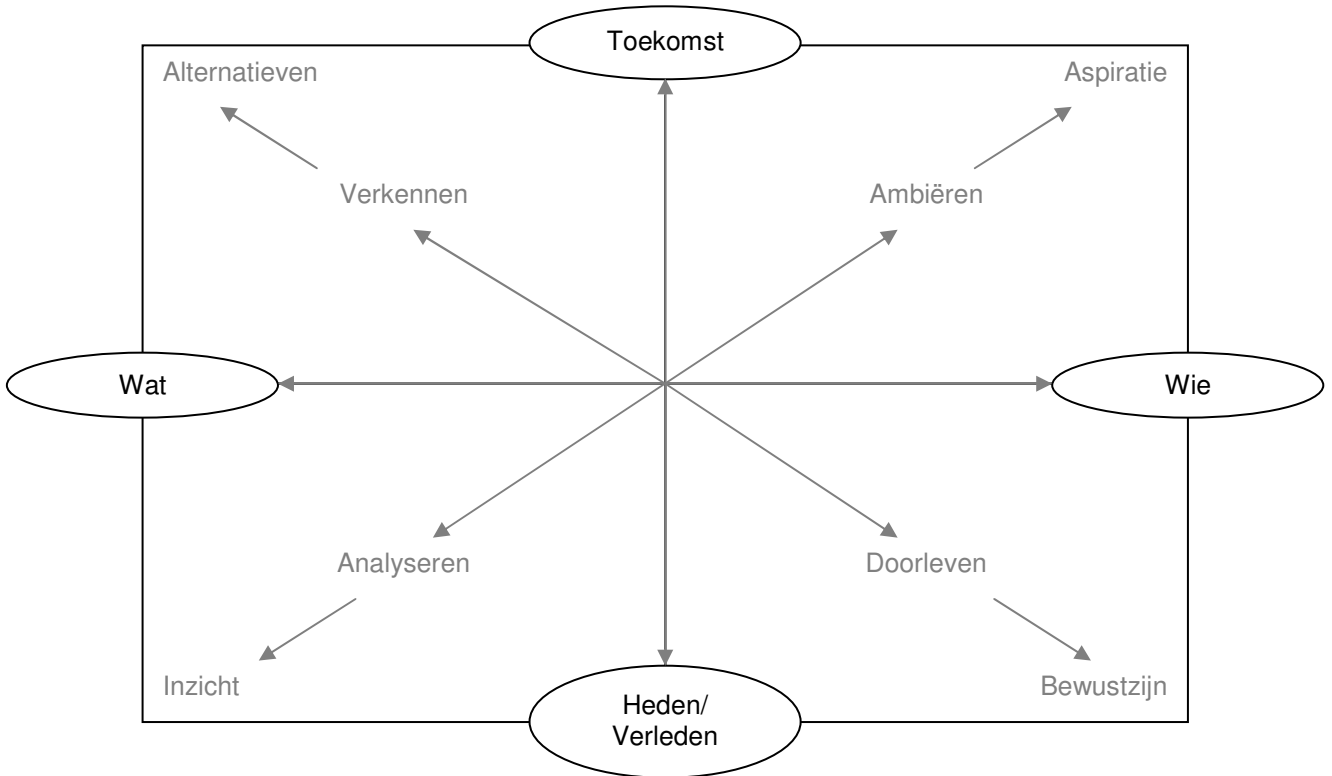
Vul hier de zorgverleners in:						
<i>PAD PATIËNT DOOR DE ZORG</i>  Volg hier de patiënt door het zorgtraject:						

Vul hierin jouw positie, die van je nabije collega's in



Als je van al je gekozen collega's, inclusief jezelf bent nagegaan hoe eenieder op beide assen scoort, plaats dan ieder persoon in het onderstaande schema. Als je klaar bent vraag jezelf af hoe je iedere collega het beste kunt benaderen.

*Zie ook het voorbeeld op bladzijde 5.*



- In het gebied van Wat in de Toekomst leidt Verkennen tot Alternatieven
- In het gebied van Wie in de Toekomst leidt Ambiëren tot Aspiraties
- In het gebied van Wat in het Heden/Verleden leidt Analyseren tot Inzicht
- In het gebied van Wie in het heden/Verleden leidt Doorleven tot Bewustzijn

Wat valt je op? Welke conclusies trek jij?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

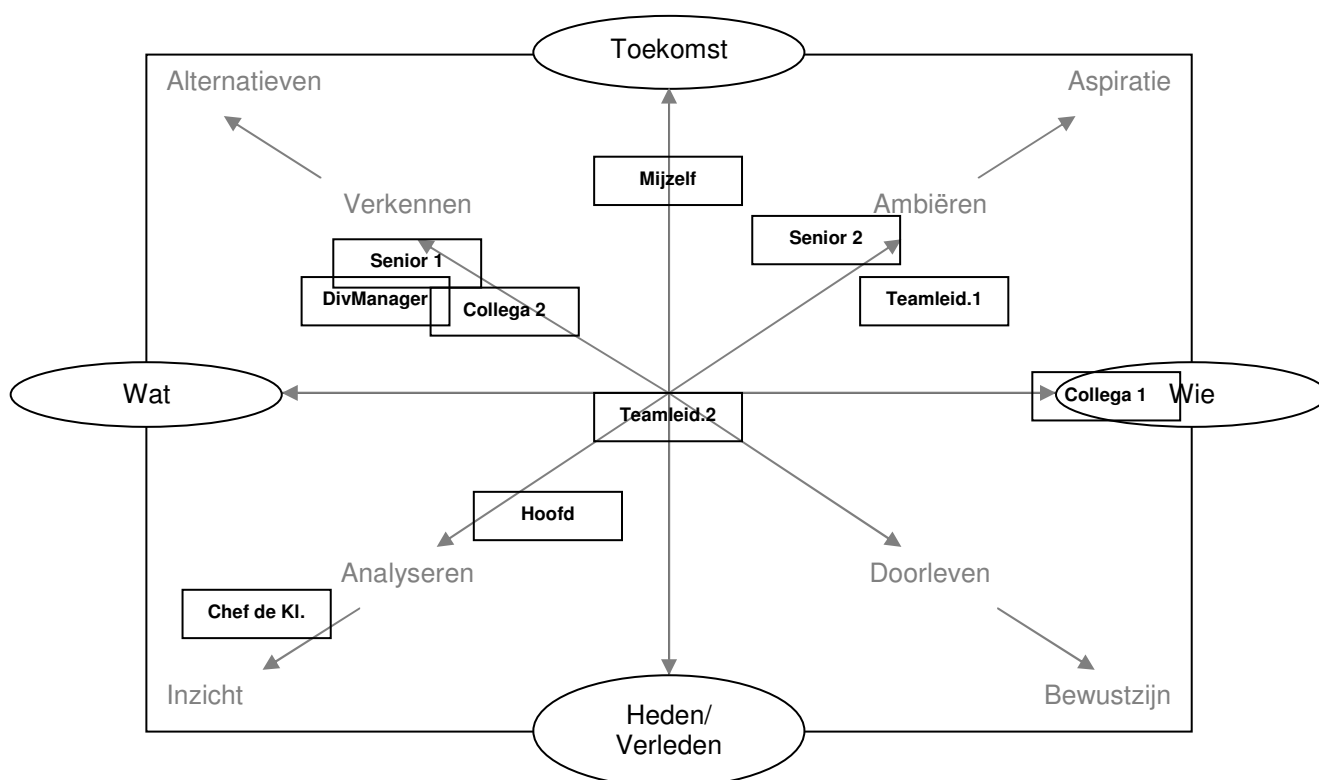
.....

.....

.....

## Voorbeeld

Functionaris	Evt. naam	Score Zakelijk versus persoonlijk	Score Verleden/heden versus veranderen
Hoofd		-3	-4
Teamleider 1		+5	+3
Teamleider 2		0	-1
Chef de kliniek		-8	-7
Divisiemanager		-6	+4
Senior 1		-5	+4
Senior 2		+3	+5
Directe collega 1		+8	0
Directe collega 2		-4	+3
Mijzelf		0	+7



### Conclusies van het voorbeeld:

Relatief veel mensen zijn veranderingsgezind: verkennen (zakelijk) en ambiëren (persoonlijk) zijn vertegenwoordigd. Ik zit daar tussenin. Twee mensen op belangrijke posities: het hoofd en de chef de kliniek, zijn zakelijk en op vasthouden (analyse) gericht. Er is voor mij geen belangrijke persoon in het gebied van het doorleven dat doorgaans tot bewustzijn leidt. Als ik begrip toon voor de posities die het hoofd en de chef de kliniek innemen, dan kan ik ze op termijn mogelijk verleiden iets meer open te staan voor verandering.

## **Gebruikte bronnen:**

- Berge, A.P. van den; Boer, A.J. de; Klootwijk, J.W. *Werkboek werkconferenties*. Elsevier bedrijfsinformatie bv, 's Gravenhage, 2002.
- Dorr, D. *Presteren met processen. Procesmanagement voor dienstverlenende organisaties*. Kluwer, Deventer, 2007.
- Ettema, R; Kuiper, M. de.; Jansen, M.; Vos, P.; Ogtrop, J. de.; Sande, R. van de. *Ontwerp van zorgtrajecten/zorgketens*. Bohn Stafleu Van Loghum, Houten 2009.
- Ulsamer, B. *Werken met emotionele intelligentie*. Thema, Zaltbommel, 2003.